



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและตามกฎหมายสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้เผยแพร่ หรือดำเนินการอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานของรัฐ จะต้องมีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ และด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานจึงออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

- (๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- (๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล
- (๓) วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- (๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้
- (๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- (๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- (๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล
- (๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

ข้อ ๓ ข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน นโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง คู่มือปฏิบัติงาน และวิธีปฏิบัติงาน ที่สำนักงานได้กำหนดไว้

ทั้งนี้ สำนักงานได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๐ และระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งเป็นมาตรการสำหรับใช้ในการควบคุมระบบสารสนเทศให้มีเสถียรภาพและ

มั่นคง...

มั่นคงปลอดภัย โดยครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศไว้ตามเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนที่เกี่ยวข้องทุกหน่วย เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้

ข้อ ๕ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อสำนักงาน

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางสาวดวงใจ อัครจินตจิตร)

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

บัญชีเอกสารแนบท้าย

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑
 ๒. แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑
 ๓. คู่มือระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Manual)
 ๔. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security Policy)
 ๕. คำประกาศการนำไปใช้งาน (Statement of Applicability : SOA)
 ๖. แนวทางการประเมินความเสี่ยงสารสนเทศ (Risk Assessment Approach)
 ๗. รายงานการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Report)
 ๘. แผนการจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment Plan)
 ๙. แผนสร้างความต่อเนื่องให้กับธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP)
 ๑๐. คู่มือปฏิบัติงานและวิธีปฏิบัติงาน ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
-



นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.๒๕๒๐ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๐ ได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้หรือเผยแพร่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัจจุบันมีการนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย และเพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จึงออกนโยบายฉบับนี้ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

คำนิยาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
ผู้ให้บริการ	หมายถึง ผู้ให้บริการของสำนักงาน ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
ผู้ควบคุมข้อมูล	หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูล
เจ้าของข้อมูล	หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๑. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน จะดำเนินการรวบรวม จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีขอบเขตจำกัด และใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม และให้เจ้าของข้อมูลทราบหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามแต่กรณี

๒. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมและจัดเก็บ ให้เป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบ และกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงาน โดยข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล และปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๒.๒ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะถูกบันทึกและตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน และผู้ใช้บริการสามารถแจ้งหรือร้องขอปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (มาตรา ๒๕)

๒.๓ กรณีที่เป็นข้อมูลเรื่องเดียวกันแต่มีหลายแหล่งที่มา สำนักงาน จะยึดจากแหล่งที่น่าเชื่อถือได้มากที่สุด เช่น ข้อมูลของบริษัท (ภาษาไทย) สำนักงาน จะยึดถือตามเอกสารที่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

๒.๔ วิธีการรับ-ส่ง ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ถูกดำเนินการตามขั้นตอน ระเบียบที่สำนักงานได้ประกาศกำหนดไว้

๓. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ เพื่อนำไปใช้งานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๓.๒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาอนุมัติ การให้บริการข้อมูล การจัดทำรายงานสรุป และการประมวลผลสถิติภายใต้ภารกิจของสำนักงาน

๓.๓. เพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่สมัครสมาชิก หรือเพื่อให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง

๓.๔ เพื่อสำรวจความคิดเห็นหรือความพึงพอใจในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของสำนักงาน ซึ่งอาจจำเป็นต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการบางอย่างเพิ่มเติมด้วย เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) ชนิดของโปรแกรมค้นดูเว็บ (Browser Type) ชื่อโดเมน (Domain Name) หน้าเว็บไซต์ที่ผู้ใช้เข้าเยี่ยมชม เป็นต้น

๓.๕ เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กำหนดให้มีการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) และ/หรือ ระเบียบปฏิบัติงาน (Work Instruction) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 โดยข้อมูลนั้นต้องได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทำการแลกเปลี่ยนระหว่างกัน

๓.๖ เพื่อการรับ-ส่งข้อมูลหรือผลการพิจารณา ให้กับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป เช่น กรมการจัดหางาน กรมศุลกากร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นต้น

๓.๗ เพื่อใช้ทำสถิติข้อมูลผู้ติดต่อ และ/หรือ ผู้ใช้บริการข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๓.๘ หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะทำการบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน

๔. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

๔.๑ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะไม่เปิดเผย หรือแสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือเป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงาน ที่กำหนดให้กระทำได้ หรือตามคำสั่งของศาล

๔.๒ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะปรับปรุง แก้ไข และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในข้อ ๓.

๔.๓ ในกรณีที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้ว่าจ้างบริษัท/หน่วยงานอื่น ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งไปรษณีย์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ การปรับปรุงและดูแลระบบฐานข้อมูล เป็นต้น สำนักงาน ได้กำหนดให้บริษัท/หน่วยงานที่ว่าจ้างดังกล่าว เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมของสำนักงาน โดยกำหนดให้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการ ไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement : NDA) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน อย่างเหมาะสมทุกครั้งก่อนอนุญาตให้เริ่มปฏิบัติงาน หรือเข้าถึงและใช้งานข้อมูลและระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

๕. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือ เปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ โดยให้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เรื่อง นโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๐ และปฏิบัติตามคู่มือระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Manual) และนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security Policy) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 โดยมีคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) และ/หรือ วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) กำกับ การปฏิบัติงานตามลำดับ

๖. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการเปิดเผยการดำเนินการ นโยบาย และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้มีวิธีการที่สามารถตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ ผู้ควบคุมและสถานที่ทำการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้จาก Website : www.boi.go.th

๗. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

๗.๑ เจ้าของข้อมูล สามารถตรวจสอบถึงความมีอยู่หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทางที่สำนักงาน กำหนด หรือยื่นคำร้องขอแก้ไข ปรับปรุง ยกเลิกข้อมูล ให้เป็นไปตามข้อเท็จจริง ในปัจจุบันได้ โดยผู้ควบคุมข้อมูลจะดำเนินการตามคำร้องขอโดยเร็ว หรือภายในระยะเวลาตามคู่มือปฏิบัติงาน ที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กำหนด โดยช่องทางในการติดต่อสำนักงานสำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน ให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เรื่องแนวปฏิบัติ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑

๗.๒ เจ้าของข้อมูลหรือผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมาย สามารถขอรับคำชี้แจงหรือข้อมูล ตามคำร้องขอได้

๗.๓ ข้อมูลบางอย่างซึ่งสำนักงาน กำหนดให้ผู้ใช้งานกรอกผ่านแบบฟอร์มของเว็บไซต์ เช่น ฟอร์มลงทะเบียนผู้ใช้บริการสามารถเลือกได้ว่าจะให้ข้อมูลนั้นหรือไม่ ทั้งนี้หากผู้ใช้บริการไม่สะดวกที่จะให้ข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์ สามารถเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่หน้าสำนักงาน ได้ตามที่อยู่นับท้ายนี้

๗.๔ ในกรณีที่สำนักงาน ปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ สำนักงาน จะจัดทำคำชี้แจง ให้ผู้ร้องขอทราบภายใน ๓๐ วัน

๘. ความรับผิดชอบ...

๘. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล

๘.๑ ให้ผู้ควบคุมข้อมูล ทำการบันทึก และ/หรือ จัดเก็บเอกสารรายละเอียดของการปรับปรุงแก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคล จัดทำบันทึกคำคัดค้านการจัดเก็บ หรือการกระทำใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลของเจ้าของข้อมูลไว้เป็นหลักฐาน

๘.๒ ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ข้างต้น เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามมาตรฐานของประกาศฉบับนี้

๘.๓ กรณีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ สำนักงาน จะดำเนินการแจ้งผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้รับทราบโดยเร็ว

๙. การปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้ บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วัน ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน www.boi.go.th หรือแจ้งให้ทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยจะแจ้งวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายฯ ให้ทราบอย่างชัดเจน

ดังนั้นสำนักงาน จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ใช้บริการของสำนักงาน โดยดูได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานซึ่งได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรไว้

๑๐. การติดต่อกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนักงาน ต่อไป โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสำนักงาน ได้ตามที่ปรากฏนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๕๕๕ ถนนวิภาวดี-รังสิต

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทร (๖๖) ๒๕๕๓ ๘๑๑๑ , โทรสาร (๖๖) ๒๕๕๓ ๘๒๒๒

เว็บไซต์ : <http://www.boi.go.th> , อีเมลล์ : head@boi.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่

๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑

๑๒๖ ๖๓๓๖๓ ๑๖

(นางสาวดวงใจ อัครจินตจิตร)

เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน



แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้จัดทำแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น เพื่อกำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการปฏิบัติกับข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและตามกฎหมาย สอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากลในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีหลักการสำคัญว่า ข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การเก็บรวบรวม การเก็บรักษา และการเปิดเผย จะต้องถูกนำมากำหนดเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วยเช่นกัน

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

(ก) ชื่อ : แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จัดทำขึ้น เพื่อบังคับใช้ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการทุกท่าน (Personal Information) และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐. และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ว่าด้วยการปฏิบัติงานด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน พ.ศ.๒๕๕๒

(ข) ขอบเขต : สำนักงานจะดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อนำไปใช้งานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ค) กรณีมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วัน ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงาน หรือแจ้งให้ทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นๆ แล้วแต่กรณี โดยจะแจ้งวัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ให้ทราบอย่างชัดเจน

๒. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จัดเก็บ จะถูกระบุอยู่ในแบบฟอร์ม คำร้อง หรือระบุในเอกสารคำขอของหน่วยงานที่ประกาศกำหนดไว้ เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น โดยเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการได้รับทราบและปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน โดยข้อมูลใดๆ ที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ไม่จัดเก็บ จะไม่ถูกระบุอยู่ในแบบฟอร์มใดๆ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อ/ ผู้ใช้บริการ ที่เป็นพื้นฐานทั่วไป เช่น

๑. ข้อมูลบุคคล ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ตำแหน่ง โทรศัพท์ โทรสาร และ e-Mail เป็นต้น
๒. ข้อมูลบริษัท ได้แก่ ชื่อบริษัท ที่อยู่ โทรศัพท์ โทรสาร เลขทะเบียนนิติบุคคล เป็นต้น

กรณีที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม คำร้อง หรือเอกสารคำขอ ที่ประกาศกำหนดไว้ สำนักงานจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบว่าจะต้องจัดเก็บตามรูปแบบใด เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะติดต่อกับหน่วยงานอื่น หรือผู้มาใช้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบต่างๆ เช่น ระบบ Internet , Website , e-mail หรือตามที่ใช้บริการแจ้งไว้

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies)

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการใช้งาน “คุกกี้” (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าถึงบริการของสำนักงาน แต่ไม่ได้ใช้เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคล โดย “คุกกี้” เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กซึ่งจะถูกส่งไปเก็บไว้ที่ Web Browser ของผู้ใช้บริการ ทำหน้าที่ในการเก็บข้อมูลสถานะการใช้งานต่างๆ ของผู้ใช้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ขอแนะนำว่า ผู้ใช้บริการควรปล่อยให้คุกกี้ทำงานเป็นไปตามปกติ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะไม่เชื่อมต่อ “คุกกี้” ได้ แต่หากผู้ใช้บริการเลือกใช้ “คุกกี้” แล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับความสะดวกสบายในการใช้งานผ่านเว็บไซต์มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่เข้าใช้งานได้ ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะนำข้อมูลที่ “คุกกี้” บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของสำนักงานต่อไป

ข้อดีของคุกกี้ คือ กรณีที่ผู้ใช้บริการเคยเข้าเว็บไซต์ที่มีการบันทึกข้อมูล หรือมีการลงทะเบียนไว้แล้ว ในการใช้งานครั้งต่อไป ผู้ใช้บริการจะสามารถเข้าไปยังเว็บไซต์นั้นๆ ได้โดยทันที โดยไม่ต้องมีการบันทึกข้อมูลหรือลงทะเบียนใหม่ ทั้งนี้เนื่องจาก Web Browser ของผู้ใช้บริการจะทำการส่งข้อมูลที่เก็บไว้ในคุกกี้ ไปยังเว็บไซต์นั้นๆ โดยอัตโนมัติ ทำให้เว็บไซต์นั้นๆ ทราบว่าผู้ใช้บริการคือใคร เคยบันทึกข้อมูลหรือลงทะเบียนแล้วหรือไม่ หรือมีความต้องการให้สำนักงานดำเนินการปรับปรุงในเรื่องอะไร เป็นต้น

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครสมาชิก ระบบจะเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล เช่น ชื่อ - นามสกุล เพศ อายุ อาชีพ และที่อยู่ในการติดต่อ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อและให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่น การประกาศนโยบายส่งเสริมการลงทุนใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข หรือนโยบายต่างๆ การส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ รวมถึงใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการปฏิบัติตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น การตรวจสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดเก็บสถิติผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ เป็นต้น อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติไปใช้ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

(ง) บันทึกผู้เข้า...

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บ (Log Files)

การให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ต้องมีการเก็บบันทึกการเข้า-ออก และระหว่างการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลข IP Address ซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจจะไปถึงแหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้า-ออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) ทั้งนี้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์

(จ) การจัดเก็บข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บไซต์

ข้อมูลส่วนบุคคลบางรายการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิ์เลือกที่จะ “ให้หรือไม่ให้” ข้อมูลผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้ ผู้ใช้บริการสามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางอื่นๆ ได้แก่ e-Mail โทรศัพท์ โทรสาร หรือมาติดต่อด้วยตนเอง ณ สถานที่ทำการ

๓. การระบอบความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

ในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานมีการระบุชื่อผู้เก็บรวบรวมข้อมูล หรือชื่อผู้มีสิทธิในข้อมูลที่ได้มีการเก็บรวบรวม (Data Subject) และชื่อผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด รวมถึงประเภทของข้อมูลที่จะใช้ร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนชื่อผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยแสดงตามผังโครงสร้างของหน่วยงาน

บันทึกจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบและให้ความยินยอมล่วงหน้า ก่อนทำการเชื่อมโยงให้ข้อมูลแก่หน่วยงานหรือองค์กรอื่น หรือดำเนินการอื่นเพื่อให้เป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงาน

๔. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลายแหล่ง

ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานจากหลายแหล่งที่มา สำนักงานจะแจ้งให้ทราบถึงเจตนา และวัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลนั้นไปใช้ ในกรณีที่เป็นข้อมูลเรื่องเดียวกันแต่มีหลายแหล่งที่มา สำนักงานจะยึดจากแหล่งที่น่าเชื่อถือได้มากที่สุด เช่น ข้อมูลของบริษัท (ภาษาไทย) สำนักงานจะยึดถือตามเอกสารที่ได้รับการรับรองจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงาน

๕. การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นใด เว้นแต่จะเป็นไปตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงาน เช่น การอนุมัติตัวช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างชาติเข้ามาปฏิบัติงานในกิจการที่ได้รับการส่งเสริม ซึ่งจะมีข้อมูลบางส่วนที่ใช้งานร่วมกันของ ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมการจัดหางาน และสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดตั้งศูนย์ประสานการบริการด้านการลงทุน พ.ศ.๒๕๕๒)

๖. การรวบรวม...

๖. การรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ตามภารกิจอำนาจหน้าที่ ระเบียบและกฎหมายในการดำเนินงานของสำนักงานเท่านั้น

๗. การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

หากผู้ใช้งานประสงค์ขอปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง สำนักงานได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อ ดังนี้

- (ก) ส่งจดหมายมายังสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อขอแก้ไขข้อมูล
- (ข) ส่งอีเมล โดยต้องส่งจากอีเมลเดิมที่เคยให้ไว้กับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ
- (ค) ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในเอกสารหรือคู่มือการลงทุนของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- (ง) มาติดต่อด้วยตนเอง ณ สถานที่ทำการ

๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จึงกำหนดระเบียบภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้เพื่อรักษาสถานะภาพด้านความลับ (Confidentiality) ด้านความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) และด้านความพร้อมใช้งาน (Availability) โดยกำหนดให้มีมาตรการที่เหมาะสมตั้งแต่การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลดังกล่าวโดยมิชอบ รวมถึงการป้องกันการกระทำใดที่จะมีผลทำให้ข้อมูลไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ซึ่งปัจจุบันสำนักงานได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 Version 2013

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการดำเนินงานรักษาความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

(ก) สร้างเสริมความสำนึกในการรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บุคลากร พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงาน ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวให้แก่บุคลากรของสำนักงานเป็นประจำ

๑. สำนักงานมีการจัดอบรมให้แก่พนักงานและผู้เกี่ยวข้องด้านข้อมูลและด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นประจำทุกปี
๒. สำนักงานมีการตรวจประเมิน ISO/IEC 27001 ทั้ง Internal Audit และ External Audit อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๓. สำนักงานได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 Version 2013

๔. สำนักงาน...

๔. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน มีการปฏิบัติตามคู่มือระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Manual) และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security Policy) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 โดยมีคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) และ วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) กำกับกับการปฏิบัติงานตามลำดับ

(ข) กำหนดสิทธิ์และข้อจำกัดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร พนักงาน หรือ ลูกจ้าง อย่างชัดเจน และมีการบันทึก รวมทั้งการสำรองข้อมูลของการเข้าถึง หรือการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาที่เหมาะสม

- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) และ/หรือ วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) กำกับกับการปฏิบัติงานในเรื่องการบริหารบุคคล ได้แก่

- การลงทะเบียนใช้งานระบบสารสนเทศ
- การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- การบริหารจัดการผู้ใช้งาน
- การทบทวนสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งาน

(ค) ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๑. สำนักงานมีการทดสอบเจาะระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบงานที่เป็น Web Base โดยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๒. สำนักงานมีการระบุเงื่อนไขใน TOR การว่าจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยระบบที่พัฒนาขึ้นจะต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานในเรื่องช่องโหว่ OWASP ตามที่กำหนด
๓. สำนักงานมีการใช้โปรแกรมตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบโปรแกรมทั้งในลักษณะ Web Base และ Application ต่างๆ โดยสามารถบอกถึงประสิทธิภาพตั้งแต่ต้นทางที่ผู้ใช้งานทำงาน จนถึงระบบโปรแกรมปลายทางต่างๆ ในลักษณะ End-to-End Monitoring ได้ทั้งปัญหาและสาเหตุ (Root Cause)
๔. สำนักงานมีการบริหารจัดการเรื่องสิทธิ์สารสนเทศทั้งหมด ได้แก่ ทะเบียนสิทธิ์ การประเมินความเสี่ยงสิทธิ์ แผนจัดการความเสี่ยงสิทธิ์ และการจัดการความเสี่ยงสิทธิ์ที่หลงเหลือ
๕. สำนักงานมีการบริหารจัดการเรื่องความเสี่ยง ได้แก่ การประเมินความเสี่ยง แผนจัดการความเสี่ยง รายงานผลการประเมินความเสี่ยง และการจัดการความเสี่ยงที่หลงเหลือ เสนอ CIO และ Steering Committee รับทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

(ง) กำหนดให้มี..

(ง) กำหนดให้มีมาตรการที่เหมาะสม และเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญ หรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบกับความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของหน่วยงานของรัฐ หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน

๑. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
๒. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลหรือระบบสารสนเทศใดๆ ต้องปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual) หรือวิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) กำกับกับการปฏิบัติงานในเรื่องนั้นๆ ตามมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001 Version 2013 ของสำนักงาน
๓. กรณีที่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญ ไปก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลอย่างชัดเจน เจ้าของข้อมูลสามารถแจ้ง หรือร้องเรียน ให้สำนักงานรับทราบ โดยสำนักงานจะดำเนินการสอบสวนและลงโทษทางวินัยสำหรับผู้ฝ่าฝืนนโยบาย กฎ ระเบียบปฏิบัติของสำนักงาน แต่หากเป็นการละเมิดข้อกฎหมาย บทลงโทษจะเป็นไปตามฐานความผิดที่ได้กระทำตามที่ระบุใน แต่ละข้อกฎหมายนั้นๆ
๔. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งยวด เช่น หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขประจำตัวบุคคล เป็นต้น
๕. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง สุขภาพ เป็นต้น
๖. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนไม่มีการเก็บข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพ ของผู้เป็นเจ้าของข้อมูล เช่น หมายเลขบัตรเดบิต หรือบัตรเครดิต เป็นต้น

(จ) จัดให้มีมาตรการที่รอบคอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล ของบุคคลซึ่งอายุไม่เกิน ๑๘ ปี โดยใช้วิธีการเฉพาะและเหมาะสม

- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนจะเพิ่มความเข้มงวดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่มีอายุไม่เกิน ๑๘ ปี ไปใช้งาน และจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา และ/หรืออนุมัติสิทธิประโยชน์ด้านช่างฝีมือ หรือใช้ในการติดต่อให้บริการในกิจกรรมของสำนักงานเท่านั้น

๙. การติดต่อกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานต่อไป โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสำนักงานได้ตามที่ปรากฏนี้ :

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
สำนักงานใหญ่ เลขที่ ๕๕๕ ถนนวิภาวดี-รังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐
โทร (๖๖) ๒๕๕๓ ๘๑๑๑ , โทรสาร (๖๖) ๒๕๕๓ ๘๒๒๒
เว็บไซต์ : <http://www.boi.go.th> , อีเมลล์ : head@boi.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ก.ค. ๒๕๖๑

๑๖ ธนกร ๖

(นางสาวดวงใจ อัครจินตจิตร)
เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน